

PRAVILNIK O ZASEBNOSTI

1. RAZLIČICE

1.1

Različica	Datum objave	Velja od	Povezava do prejšnjih različic
1.0	25. 5. 2018	25. 5. 2018	/
1.1	15.11.2022	15.12.2022	/

- 1.2 Natančno preberite ta Pravilnik o zasebnosti. Priporočamo vam, da si natisnete izvod tega Pravilnika o zasebnosti in občasno tudi njegovih kasnejših različic za lasten arhiv.

2. POMEMBNE INFORMACIJE IN O NAS

Namen tega Pravilnika o zasebnosti

- 2.1 Namen tega **Pravilnika o zasebnosti** je podati informacije o tem, kako ZGROUP zbira in obdeluje vaše osebne podatke, pridobljene skozi vašo uporabo naših spletnih strani (www.zgroup.si, www.zabec.net, www.dat-it.com, www.presentia.si, <http://sprd.digital>; skupno poimenovane **spletna stran**), vključno s podatki, ki jih vnesete prek spletne strani, ko se prijavite na naša obvestila, kupite izdelek ali storitev, sodelujete v nagradni igri, prenesete naš promocijski vir ali kontaktirate podporo.
- 2.2 Spletna stran ni namenjena otrokom in nobenih podatkov povezanih z otroci ne zbiramo vede.
- 2.3 Pomembno je, da preberete ta Pravilnik o zasebnosti skupaj z drugimi obvestili o zasebnosti ali pošteni obdelavi, ki jih objavljamo v posameznih primerih, ko zbiramo ali obdelujemo vaše osebne podatke, tako da ste popolnoma seznanjeni, kako in zakaj uporabljamo vaše podatke. Ta Pravilnik o zasebnosti dopolnjuje druga obvestila in jih ne nadomešča.

Upravljavec podatkov

- 2.4 ZGROUP sestavljajo različne pravne osebe in poslovni subjekti z naslednjimi podatki:

Ime	Pravna oseba/poslovni subjekt	Naslov	Spletna stran	Kontakt
ZABEC.NET, d.o.o.	Pravna oseba – družba z omejeno odgovornostjo	Dunajska 5 1000 Ljubljana	www.zabec.net	info@zabec.net
DAT-IT	Poslovni subjekt – del Zabec.net, d.o.o		www.dat-it.com	info@dat-it.com
PRESENTIA	Poslovni subjekt – del Zabec.net, d.o.o		www.presentia.si	info@presentia.si
SPRD.DIGITAL	Poslovni subjekt – del Zabec.net, d.o.o		http://sprd.digital	SPRD.DIGITAL

- 2.5 Ta Pravilnik o zasebnosti je pripravljen v imenu ZGROUP, tako da se omembe »ZGROUP«, »mi«, »nas« ali »naše« v tem Pravilniku o zasebnosti nanašajo na ustrezno podjetje v ZGROUP, ki je odgovorno za obdelavo vaših podatkov. Ob nakupu izdelka ali storitve vas bomo obvestili katero od podjetij bo upravljavec vaših osebnih podatkov. Vsak od zgoraj navedenih subjektov je ločen upravljavec in odgovoren za svojo spletno stran.

- 2.6 Imenovali smo **pooblaščen osebo za varstvo zasebnosti**, ki je odgovorna za nadzor nad vprašanji, povezanimi s tem Pravilnikom o zasebnosti. Če imate kakršna koli vprašanja glede tega Pravilnika o zasebnosti, vključno z zahtevki za uveljavljanje vaših zakonskih pravic, se obrnite na pooblaščen osebo za varstvo podatkov. Kontaktni podatki so navedeni spodaj.

Kontaktne podatke

- 2.7 Naši podrobni kontaktni podatki so:

- (a) **ZABEC.NET**
- (i) Dolgo ime pravne osebe: **Zabec.net - Spletne komunikacije d.o.o.**
 - (ii) Ime pooblaščen osebe za varstvo podatkov: Domen Česnik
 - (iii) E-poštni naslov: info@zabec.net;
 - (iv) Poštni naslov: Dunajska 5, 1000 Ljubljana
 - (v) Telefonska številka: +386 1 600 10 50
- (b) **DAT-IT**

- (i) Ime pravne osebe: **Zabec.net - Spletne komunikacije d.o.o.**
- (ii) Ime pooblaščenega osebe za varstvo podatkov: Domen Česnik
- (iii) E-poštni naslov: info@dat-it.com
- (iv) Poštni naslov: Dunajska 5, 1000 Ljubljana
- (v) Telefonska številka: +386 5 916 69 81

(c) **PRESENTIA**

- (i) Ime pravne osebe: **Zabec.net - Spletne komunikacije d.o.o.**
- (ii) Ime pooblaščenega osebe za varstvo podatkov: Domen Česnik
- (iii) E-poštni naslov: info@presentia.si
- (iv) Poštni naslov: Dunajska 5, 1000 Ljubljana
- (v) Telefonska številka: +386 8 181 02 25

(d) **SPRD.DIGITAL**

- (i) Ime pravne osebe: **Zabec.net - Spletne komunikacije d.o.o.**
- (ii) Ime pooblaščenega osebe za varstvo podatkov: Domen Česnik
- (iii) E-poštni naslov: hello@sprd.digital
- (iv) Poštni naslov: Dunajska 5, 1000 Ljubljana
- (v) Telefonska številka: +386 1 777 33 40

2.8 Kadar koli lahko vložite pritožbo pri **Informacijskem pooblaščenca (IP)**, nadzornem organu Republike Slovenije (SLO) za vse, kar je povezano z zaščito podatkov (<https://www.ip-rs.si>). Bili bi pa hvaležni za priložnost, da na vaše skrbi in pomisleke najprej odgovorimo sami, in vas zato prosimo, da se obrnete na nas, preden stopite v stik z informacijskim pooblaščenca.

Spremembe Pravilnika o zasebnosti in vaša dolžnost, da nas obvestite o spremembah

2.9 To je najnovejša različica. Glej 1. člen za vse prejšnje različice tega Pravilnika o zasebnosti.

2.10 Pomembno je, da so vaši osebni podatki, ki jih hranimo, točni in ažurni. Obvestite nas o kakršnih koli spremembah pri vaših osebnih podatkih med našim sodelovanjem.

Povezave do strani tretjih oseb

2.11 Ta spletna stran morda vključuje povezave do spletnih strani, dodatkov in aplikacij tretjih oseb. Klik na te povezave ali njihovo odpiranje lahko tretjim osebam omogoči zbiranje ali deljenje vaših podatkov. Teh spletnih strani tretjih oseb ne nadzorujemo in nismo odgovorni za njihove pravilnike o zasebnosti. Ko zapustite našo spletno stran, vam priporočamo, da preberete pravilnik ali obvestilo o zasebnosti vsake spletne strani, ki jo obiščete.

3. **PODATKI, KI JIH ZBIRAMO O VAS**

3.1 Osebni podatki oziroma informacije pomeni vse informacije o posamezniku, po katerih je mogoče to osebo prepoznati. To ne vključuje podatkov, iz katerih je bila identiteta odstranjena (anonimizirani podatki).

3.2 Zbiramo, uporabljamo, shranjujemo in prenašamo različne vrste osebnih podatkov, ki smo jih razdelili v naslednje skupine:

- (a) **Podatki o identiteti** vključujejo ime, priimek, uporabniško ime ali podoben določevalec, naziv, datum rojstva in spol.
- (b) **Kontaktne podatki** vključujejo naslov za pošiljanje računov, e-poštni naslov in telefonske številke.
- (c) **Finančni podatki** vključujejo številko bančnega računa in plačilne kartice, javni naslov denarnice za kriptovalute, naslov za PayPal.
- (d) **Podatki o transakcijah** vključujejo podatke o vaših plačilih in plačilih vam ter druge informacije o izdelkih in storitvah, ki ste jih kupili od nas.
- (e) **Tehnični podatki** vključujejo naslov IP, vaše podatke za prijavo, vrsto in različico brskalnika, nastavitve časovnega pasu in lokacije, vrste in različice dodatkov za brskalnik, operacijski sistem in platformo ter drugo tehnologijo na napravah, ki jih uporabljate za dostop do spletne strani.
- (f) **Profilni podatki** vključujejo uporabniško ime in geslo, vaše nakupe in naročila, vaše interese in preference, mnenja in odgovore v anketah.
- (g) **Podatki o uporabi** vključujejo informacije o tem, kako uporabljate našo spletno stran, izdelke in storitve.
- (h) **Trženjski in komunikacijski podatki** vključujejo vaše preference glede prejemanja trženjskih materialov od nas in tretjih oseb ter vašo izbiro komunikacijskih kanalov.

- 3.3** Zbiramo, uporabljamo in delimo tudi **zbirne podatke** kot so statistični in demografski podatki za kakršen koli namen. Zbirni podatki so lahko izpeljani iz vaših osebnih podatkov, ampak se pravno ne štejejo med osebne podatke, saj ti podatki **ne** razkrivajo vaše identitete na neposreden ali posreden način. Tako na primer lahko zbiramo vaše podatke o uporabi za izračun odstotka uporabnikov, ki dostopajo do določene funkcionalnosti spletne strani. Vendar pa bi v primeru združevanja ali povezovanja zbirnik podatkov z vašimi osebnimi podatki na način, ki omogoča vašo neposredno ali posredno prepoznavo, takšne podatke obravnavali kot osebne podatke, ki se uporabljajo v skladu s Pravilnikom o zasebnosti.
- 3.4** **Posebnih vrst osebnih podatkov** o vas ne zbiramo (to vključuje podrobnosti o vaši rasi ali narodnosti, verskih ali filozofskih prepričanjih, spolnem življenju, spolni usmerjenosti, političnih mnenjih, članstvu v sindikatu, informacije o vašem zdravju in genetske ter biometrične podatke). Prav tako ne zbiramo informacij o kazenskih obsodbah in prekrških.
- 3.5** Vaše osebne podatke lahko pridobimo tudi iz določenih javno dostopnih virov, vključno z (a ne omejeno na) volilnega registra, spletnih podatkovnih zbirk strank, poslovnih imenikov, medijskih objav, družbenih omrežij, spletnih strani in drugih javno dostopnih virov.
- 3.6** Ko pridobimo vaše osebne podatke iz drugih virov kot od vas, vam nismo dolžni zagotoviti določenih informacij, ki so del tega Pravilnika o zasebnosti, če:
- (a) te informacije že imate;
 - (b) bi zagotavljanje teh informacij bilo nemogoče ali bi vključevalo nesorazmeren trud;
 - (c) nas zakonodaja EU ali države članice EU zavezuje, da pridobimo ali razkrijemo informacije, ki zagotavljajo ustrezne ukrepe za zaščito vaših zakonitih interesov, ali
 - (d) smo obvezani obdržati informacije zaupne zaradi obveze varovanje poklicnih tajnosti, ki jo ureja zakonodaja EU ali države članice EU.
- 3.7** Ko pridobimo vaše osebne podatke iz drugih virov kot od vas in smo vam dolžni o tem obvestiti, vam bomo informacije, ki so navedene v tem Pravilniku o zasebnosti, posredovali ob naslednjih priložnostih:
- (a) če nameravamo uporabiti vaše osebne podatke za komunikacijo z vami, potem takrat, ko bomo prvič komunicirali z vami;
 - (b) če načrtujemo razkritje vaših osebnih podatkov tretji osebi, potem (najkasneje) takrat, ko bomo razkrili vaše osebne podatke tej tretji osebi in

- (c) v vseh ostalih primerih v razumnem časovnem obdobju po pridobitvi vaših osebnih podatkov (in vsekakor v roku največ enega meseca), ob upoštevanju konkretnih okoliščin, v katerih uporabljamo vaše osebne podatke.

Če nam ne posredujete svojih osebnih podatkov

- 3.8 Kadar moramo po zakonu ali zaradi obveznosti iz z vami sklenjene pogodbe zbrati osebne podatke in nam teh podatkov ne podate na zahtevo, zaradi tega morda ne bomo mogli izvesti pogodbe, ki smo jo sklenili ali jo skušamo skleniti z vami (na primer vam dobaviti izdelkov ali storitev). V tem primeru lahko prenehamo zagotavljati izdelek ali storitev, ki ga naročate pri nas, o čemer vas bomo ustrezno obvestili.

4. KAKO ZBIRAMO VAŠE OSEBNE PODATKE?

- 4.1 Za zbiranje podatkov od vas in o vas uporabljamo različne metode, vključno z:

- (a) **Neposrednim stikom** Svoje podatke o identiteti, kontaktne in finančne podatke nam lahko podate z izpolnitvijo obrazcev ali po pošti, prek telefona, e-pošte ali drugače. To vključuje osebne podatke, ki jih posredujete, ko:
 - (i) se prijavite za naše izdelke ali storitve;
 - (ii) ustvarite račun na naši spletni strani;
 - (iii) se naročite na naše storitve ali izdaje;
 - (iv) zahtevate, da vam pošljemo trženjski material;
 - (v) sodelujete v nagradni igri, promociji ali raziskavi, ali
 - (vi) nam posredujete povratne informacije,
 - (vii) prenesete naše promocijske vire.
- (b) **Avtomatizirane tehnologije ali interakcije** Ko uporabljate našo spletno stran, lahko samodejno zbiramo tehnične podatke o vaši opremi, brskanju in vzorcih. Te osebne podatke zbiramo z uporabo piškotkov, strežniških dnevnikov, omrežnega prometa in drugih podobnih tehnologij. Tehnične podatke o vas lahko pridobimo tudi, če obiščete druge spletne strani, ki uporabljajo naše piškotke. Za več podrobnosti preberite naš pravilnik o piškotkih.
- (c) **Tretje osebe ali javno dostopni viri** Osebne podatke o vas lahko pridobimo tudi od različnih tretjih oseb [in iz javnih virov], kot so navedeni spodaj:
 - (i) Tehnične podatke od naslednjih organizacij:

- (A) ponudnikov analitike kot je Google, ki ima sedež izven EU;
 - (B) oglaševalskih omrežij kot je AdWords, ki ima sedež izven EU;
 - (C) javnih virov kot sta FURS ali AJPES.
- (d) Kontaktne, finančne in transakcijske podatke od ponudnikov tehničnih, plačilnih in dostavnih storitev PayPal, ki ima sedež v EU, in Stripe, ki ima sedež v EU.
 - (e) Podatke o identiteti in kontaktne podatke od ponudnikov podatkov ali agregatorjev kot je Fraudrecords, ki ima sedež izven EU
 - (f) Podatke o identiteti in kontaktne podatke iz javno dostopnih virov kot sta FURS in AJPES.

5. KAKO UPORABLJAMO VAŠE OSEBNE PODATKE

5.1 Vaše osebne podatke bomo uporabljali le, ko to dovoljuje zakon. Najpogosteje bomo vaše osebne podatke uporabili v naslednjih primerih:

- (a) Ko moramo izvajati pogodbo, ki jo bomo ali smo jo sklenili z vami.
- (b) Ko je to potrebno za naše zakonite interese (oziroma interese tretjih oseb) in vaši interesi ter temeljne pravice ne presežejo teh interesov.
- (c) Ko moramo zadostiti pravni ali regulativni obveznosti.

5.2 Na splošno vaše privolitve ne uporabljamo kot pravne osnove za obdelavo vaših osebnih podatkov, razen za pošiljanje neposrednih trženjskih komunikacij tretjih strank na vaš e-poštni naslov ali prek sporočila SMS. Kadar koli lahko prekličete svojo privolitev za uporabo podatkov v trženjske namene, tako da nas kontaktirate.

Za kaj bomo uporabili vaše osebne podatke

5.3 Spodaj smo v tabeli opisali vse načine, kako nameravamo uporabljati vaše osebne podatke, i navedli pravne osnove za njihovo uporabo. Kjer je ustrezno, smo opredelili tudi naše legitimne interese.

5.4 Vaše osebne podatke lahko obdelujemo na osnovi več pravnih podlag, odvisno od konkretnega namena, za katerega uporabljamo vaše podatke. Kontaktirajte nas, če potrebujete podrobnosti o konkretnih pravnih podlagah, na katerih temelji naša obdelava vaših osebnih podatkov, ko e v tabeli navedena več kot ena podlaga.

Namen/dejavnost	Vrsta podatkov	Pravna podlaga za obdelavo, vključno s podlago za zakoniti interes
Za registracijo nove stranke	(a) identiteta (b) kontakt	Izvajanje pogodbe z vami
Obdelava in izvedba vašega naročila, vključno z: (a) obdelavo plačil in stroškov (b) izterjavo denarja, ki nam ga dolgujete	(a) identiteta (b) kontakt (c) finančni (d) o transakcijah (e) trženjski in komunikacijski	(a) izvajanje pogodbe z vami (b) obvezno za naše zakonite interese (za izterjavo dolgov do nas)
Za upravljanje razmerja z vami, kar vključuje: (a) obveščanje o spremembah v naših pogojih uporabe ali pravilniku o zasebnosti (b) prošnje za oceno ali sodelovanje v anketi	(a) identiteta (b) kontakt (c) profil (d) trženjski in komunikacijski	(a) izvajanje pogodbe z vami (b) izpolnjevanje pravnih obveznosti (c) naše zakoniti interesi (za ažuriranje naših arhivov in preučevanje, kako stranke uporabljajo izdelke/storitve)
vaše sodelovanje v žrebanjih, nagradnih igrah ali izpolnjevanju vprašalnika	(a) identiteta (b) kontakt (c) profil (d) uporaba (e) trženjski in komunikacijski	(a) izvajanje pogodbe z vami (b) naši zakoniti interesi (za preučevanje, kako stranke uporabljajo izdelke/storitve, za njihov razvoj in rast našega poslovanja)

<p>Vodenje in zaščita našega poslovanja in te spletne strani (vključno z odpravljanjem napak, analizo podatkov, preizkušanjem, vzdrževanjem sistema, podporo, poročanjem in gostovanjem podatkov)</p>	<p>(a) identiteta (b) kontakt (c) tehnični</p>	<p>(a) Naši zakoniti interesi (za poslovanje, zagotavljanje administrativnih in IT storitev, omrežno varnost, preprečevanje prevar in v okviru poslovne reorganizacije ali restrukturiranja skupine) (b) izpolnjevanje pravnih obveznosti</p>
<p>Da vam lahko ponudimo ustrezne vsebine spletne strani in oglase ter merimo ali razumemo učinkovitost oglaševanja, ki vam ga ponudimo</p>	<p>(a) identiteta (b) kontakt (c) profil (d) uporaba (e) trženjski in komunikacijski (f) tehnični</p>	<p>naši zakoniti interesi (za preučevanje, kako stranke uporabljajo izdelke/storitve, za njihov razvoj, za rast našega poslovanja in za obveščanje o trženjski strategiji)</p>
<p>Uporaba podatkovne analitike za izboljšavo naše spletne strani, izdelkov/storitev, trženja, odnosov s strankami in njihovih izkušenj</p>	<p>(a) tehnični (b) uporaba</p>	<p>Naši zakoniti interesi (za določanje tipov uporabnikov naših izdelkov in storitev, za posodobitev naše spletne strani, za razvoj našega poslovanja in za obveščanje o trženjski strategiji)</p>
<p>Da vam lahko dajemo nasvete in priporočila o izdelkih in storitvah, ki bi vas lahko zanimali</p>	<p>(a) identiteta (b) kontakt (c) tehnični (d) uporaba (e) profil</p>	<p>Naši zakoniti interesi (za razvoj izdelkov/storitev in rast našega poslovanja)</p>

Trženje

- 5.5 Prizadevamo si, da vam lahko ponudimo izbiro glede določenih vrst uporabe osebnih podatkov, predvsem v povezavi s trženjem in oglaševanjem. Vzpostavili smo center za zasebnost, kjer si lahko ogledate in sprejmete nekatere odločitve glede uporabe vaših osebnih podatkov, z navodili, kako preveriti svoje podatke; najdete ga na www.zgroup.si/GDPR.

Naše promocijske ponudbe

- 5.6 Uporabimo lahko vaše podatke o identiteti, uporabi, kontaktne, tehnične in profilne podatke, da bi si ustvarili sliko, kaj želite ali potrebujete oziroma kaj vas zanima. Tako se odločamo, katere izdelke, storitve in ponudbe bi vam lahko bile zanimive (temu rečemo trženje).
- 5.7 Od nas boste prejeli trženjska sporočila, če ste od nas zahtevali informacije ali kupili izdelke ali storitve in ste se strinjali s sprejemanjem naših obvestil.

Trženje tretjih oseb

- 5.8 Preden vaše osebne podatke posredujemo kateremu koli podjetju zunaj ZGROUP za trženjske namene, bomo od vas za to pridobili izrecno soglasje.

Preklic privolitve

- 5.9 Od nas ali tretjih oseb lahko kadar koli zahtevate, naj vam prenehamo pošiljati trženjska sporočila, tako da nam pišete na GDPR@zgroup.si.
- 5.10 Vaš preklic privolitve za prejemanje trženjskih sporočil ne vpliva na osebne podatke, ki ste nam jih dali ob nakupu izdelka/storitve, registracije garancije, izkušnje z izdelkom/storitvijo ali drugo transakcijo.

Piškotki

- 5.11 Svoj brskalnik lahko nastavite tako, da bo zavrnil vse ali nekatere piškotke, ali vas opozoril, ko spletne strani namestijo piškotke ali dostopajo do njih. Če onemogočite ali zavrnete piškotke, morate vedeti, da bodo nekateri deli spletne strani lahko postali nedostopni ali ne bodo delovali pravilno. Za več informacij o tem, katere piškotke uporabljamo, preberite naš Pravilnik o piškotkih.

Sprememba namena

- 5.12 Vaše osebne podatke bomo uporabili zgolj za tiste namene, za katere smo jih zbrali, razen kjer upravičeno menimo, da jih moramo uporabiti za nek drug namen oziroma kadar je ta namen združljiv s prvotnim namenom. Če želite pojasnilo o tem, kako je obdelava za nov namen združljiva s prvotnim namenom, nas kontaktirajte.

5.13 Če moramo uporabiti vaše osebne podatke za nepovezan namen, vas bomo o tem obvestili in vam razložili pravno podlago, ki nam to omogoča.

5.14 Vaše osebne podatke lahko obdelujemo tudi brez vašega vedenja ali privolitve v skladu z zgornjimi pravili, ko tako zahteva ali dovoljuje zakonodaja.

6. RAZKRITJA VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

6.1 Vaše osebne podatke lahko delimo s spodaj navedenimi osebami za namene, ki so navedeni v zgornji tabeli v 4. odstavku.

- (a) Notranje tretje osebe kot so določene v opredelitvi pojmov.
- (b) Zunanje tretje osebe kot so določene v slovarju izrazov.
- (c) [Konkretne tretje osebe [navedene v tabeli v [4. odstavku] zgoraj]
- (d) Tretje osebe, ki jim lahko po lastni presoji prodamo, nanje prenesemo ali z njimi združimo dele našega podjetja ali naših sredstev. Poleg tega lahko tudi prevzamemo druga podjetja in se združimo z njimi. Če pride do takšnih sprememb v našem podjetju, potem bodo novi lastniki lahko uporabljali vaše osebne podatke na enak način, kot je naveden v tem Pravilniku o zasebnosti.

6.2 Od tretjih oseb zahtevamo, da spoštujejo varnost vaših osebnih podatkov in z njimi ravnajo v skladu z zakonodajo. Tretjim osebam, ki so ponudniki storitev, ne dovoljujemo uporabljati vaših osebnih podatkov za svoje namene in jim dovolimo obdelavo vaših osebnih podatkov zgolj za določene namene in v skladu z našimi navodili.

7. NOTRANJI PRENOSI

7.1 Vaše osebne podatke posredujemo znotraj ZGROUP. To za lastnike hrvaških domen vključuje prenos vaših podatkov izven Evropskega gospodarskega prostora (EGP).

7.2 Kadar koli prenesemo vaše osebne podatke izven EGP, poskrbimo, da je zagotovljena podobna raven zaščite z vsaj enim od spodnjih varoval:

- (a) Vaše osebne podatke bomo posredovali zgolj v države, za katere je Evropska komisija potrdila, da zagotavljajo ustrezno raven zaščite osebnih podatkov. Za več podrobnosti preberite [*European Commission: Adequacy of the protection of personal data in non-EU countries.*](#)
- (b) Kadar uporabljamo določene ponudnike storitev, lahko sklenemo pogodbe, ki jih je odobrila Evropska komisija in ki zagotavljajo enako raven zaščite osebnih podatkov kot velja v Evropi. Za več

podrobnosti preberite [European Commission: Model contracts for the transfer of personal data to third countries](#).

- (c) Kadar uporabljamo ponudnike s sedežem v ZDA, lahko prenesemo podatke k njim v okviru zasebnostnega štita, ki od njih zahteva, da zagotovijo podobno raven zaščite osebnih podatkov v ZDA kot velja v EU. Za več podrobnosti preberite [European Commission: EU-US Privacy Shield](#).

7.3 Če imate še kakšna vprašanja o podrobnostih konkretnih mehanizmov, ki jih uporabljamo pri prenašanju vaših osebnih podatkov izven EGP, nas kontaktirajte.

8. VARNOST PODATKOV

8.1 Uvedli smo ustrezne varnostne ukrepe, da bi preprečili nenamerno izgubo ali nepooblaščen, uporabo, dostop, spreminjanje ali razkritje vaših osebnih podatkov. Poleg tega omejujemo dostop do vaših osebnih podatkov tistim zaposlenim, zastopnikom, podizvajalcem in ostalim tretjim osebam, ki nimajo poslovne potrebe po tem, da bi jih poznali. Te osebe vaše osebne podatke obdelujejo zgolj po našem naročilu in so zavezani zaupnosti.

8.2 Uvedli smo postopke za primere suma kršitve varovanja osebnih podatkov in bomo v primeru kršitev obvestili vas ter ustreznega regulatorja, kadar nas k temu obvezuje zakon.

9. HRAMBA PODATKOV

Kako dolgo boste uporabljali moje osebne podatke?

9.1 Vaše osebne podatke bomo obdržali zgolj tako dolgo, kot je potrebno za izpolnitev namenov, s katerimi smo jih zbrali, vključno z namenom zadostiti vsem pravnim, računovodskim in revizijskim zahtevam.

9.2 Pri določitvi ustreznega obdobja hrambe osebnih podatkov upoštevamo količino, naravo in občutljivost osebnih podatkov, morebitno škodo zaradi nepooblaščen uporabe ali razkritja vaših osebnih podatkov, namene, za katere vaše osebne podatke obdelujemo, ali lahko dosežemo te cilje na kakršen koli drug način in veljavne pravne zahteve.

9.3 Podrobnosti o obdobju hrambe za različne vrste vaših osebnih podatkov so na voljo v našem pravilniku o hrambi, ki vam ga na vašo zahtevo lahko posredujemo, in v tabeli v 4. odstavku zgoraj.

9.4 Po zakonu moramo obdržati osnovne informacije o naših strankah (vključno s kontaktnimi podatki, podatki o identiteti, finančnimi in transakcijskimi podatki) za obdobje desetih let po tem, ko prenehajo biti naša stranka.

9.5 V nekaterih primerih lahko zahtevate izbris svojih podatkov: za več informacij preberite Zahteva za brisanje v nadaljevanju.

9.6 V nekaterih primerih lahko anonimiziramo vaše osebne podatke (tako da ne bodo več povezani z vami) za namene raziskav in statističnih analiz, pri čemer lahko te informacije uporabljamo brez časovne omejitve in brez nadaljnjega obveščanja.

10. VAŠE ZAKONSKE PRAVICE

10.1 V določenih primerih vam zakoni o zaščiti podatkov zagotavljajo pravice, povezane z vašimi osebnimi podatki (glej 10.5 člen za povezane zahteve), in sicer pravico do:

- (a) dostopa do vaših osebnih podatkov,
- (b) popravka vaših osebnih podatkov,
- (c) izbrisa vaših osebnih podatkov,
- (d) nasprotovanja obdelavi vaših osebnih podatkov,
- (e) omejitve obdelave vaših osebnih podatkov,
- (f) prenosa vaših osebnih podatkov,
- (g) preklica privolitve.

10.2 Če želite uveljaviti katero od zgornjih pravic, nas kontaktirajte.

Običajno brez stroškov

10.3 Za dostop do svojih podatkov (ali uveljavljanje drugih pravic) vam ni treba plačati. Vendar pa vam lahko zaračunamo razumno nadomestilo, če so vaši zahtevki očitno neutemeljeni, se ponavljajo ali so pretirani. V takih primerih lahko tudi zavrremo vaš zahtevek.

Kaj potrebujemo od vas

10.4 Morda bomo od vas zahtevali konkretne podatke, da bomo lahko potrdili vašo identiteto in vam zagotoviti pravico dostopa do vaših osebnih podatkov (ali uveljavljanje katerih drugih pravic). To je varnostni ukrep, ki zagotavlja, da osebnih podatkov ne razkrijemo osebi, ki nima pravice, da bi do njih dostopala. Lahko vas prosimo za podrobnejše podatke o vaši zahtevi, da bi se lahko hitreje odzvali.

Rok za odgovor

10.5 Na vse zakonite zahteve se trudimo odgovoriti v roku enega meseca. Občasno lahko traja dlje kot en mesec, če je vaša zahteva posebej

kompleksna ali ste vložili več zahtev. V tem primeru vas bomo o tem obvestili in sproti obveščali o napredku.

11. OPREDELITEV POJMOV

Pravna podlaga

11.1 **Zakoniti interes** pomeni interes našega podjetja pri vodenju in poslovanju, da vam zagotavljamo najboljšo storitev/izdelek in najboljšo ter najbolj varno izkušnjo. Pred obdelavo vaših osebnih podatkov za naš zakoniti interes zagotovimo upoštevanje in uskladitev vsakršnega morebitnega vpliva na vas (tako pozitivnega kot negativnega) in vaših pravic. Vaših osebnih podatkov ne uporabljamo za aktivnosti, pri katerih je vpliv na vas večji od naših interesov (razen v primeru, ko imamo vašo privolitev ali to od nas zahteva oziroma nam to dovoljuje zakonodaja). Če želite dodatne informacije o tem, kako ocenimo naše zakonite interese glede na morebitni vpliv na vas pri posameznih aktivnostih, nas kontaktirate.

11.2 **Izvajanje pogodbe** pomeni obdelavo vaših podatkov, ki so nujni za izvajanje pogodbe, sklenjene z vami, ali za izvedbo ukrepov, ki jih zahtevate pred sklenitvijo takšne pogodbe.

11.3 **Skladnost s pravnimi ali regulativnimi zahtevami** pomeni obdelavo vaših osebnih podatkov, ki so potrebni za skladnost s pravnimi ali regulativnimi zahtevami, ki smo jih dolžni upoštevati.

Notranje tretje osebe

11.4 Ostali poslovni subjekti v ZGROUP, ki delujejo kot skupni upravljavci ali obdelovalci, ki zagotavljajo IT in sistemsko administracijo in poročajo vodstvu.

Zunanje tretje osebe

- (a) Ponudniki storitev, ki delujejo kot obdelovalci (zgolj s sedežem v EU) in ki zagotavljajo [storitve IT in administracije].
- (b) Strokovni svetovalci, ki delujejo kot obdelovalci ali skupni upravljavci, vključno z odvetniki, bankirji, revizorji in zavarovalnicami (zgolj s sedežem v EU), ki zagotavljajo svetovalne, bančne, pravne, zavarovalniške in računovodske storitve.

Vaše pravne pravice

11.5 Imate pravico:

- (a) **Zahtevati dostop** do svojih osebnih podatkov (splošno znano kot »zahteva za dostop posameznika, na katerega se nanašajo osebni

podatki«). To vam omogoča, da prejmete kopijo osebnih podatkov, ki jih imamo o vas, in preverite, da jih zakonito obdelujemo.

- (b) **Zahtevati popravke** svojih osebnih podatkov. To vam omogoča popravek morebitnih nepopolnih ali netočnih podatkov, ki jih imamo o vas, pri čemer lahko preverimo točnost novih podatkov, ki nam jih posredujete.
- (c) **Zahtevati izbris svojih osebnih podatkov**. To vam omogoča, da od nas zahtevate, da naj izbrišemo ali odstranimo osebne podatke, ko prenehajo razlogi za njihovo obdelavo. Imate tudi pravico zahtevati izbris ali odstranitev svojih osebnih podatkov, če ste uspešno uveljavili svojo pravico do nasprotovanja obdelavi (glej spodaj), če smo morda nezakonito obdelali vaše podatke ali če je izbris potreben zaradi zahtev lokalne zakonodaje. Treba pa je vedeti, da zaradi posameznih pravnih razlogov ne moremo vedno upoštevati vašega zahtevka za izbris, o čemer vas bomo po potrebi obvestili, ko boste oddali zahtevo.
- (d) **Nasprotovati obdelavi** vaših osebnih podatkov, ko uveljavljamo zakoniti interes (ali zakoniti interes tretje osebe) in je v vaši konkretni situaciji nekaj, zaradi česar nasprotujete obdelavi, saj ste mnenja, da vpliva na vaše temeljne pravice in svoboščine. Imate tudi pravico nasprotovati obdelavi vaših osebnih podatkov za namene neposrednega trženja. V nekaterih primerih lahko dokažemo, da imamo nujne zakonske podlage za obdelavo vaših podatkov, ki prevladajo nad vašimi pravicami ali svoboščinami.
- (e) **Zahtevati omejitev obdelave** vaših osebnih podatkov. To vam omogoča, da zahtevate prekinitev obdelave vaših osebnih podatkov v naslednjih primerih: (a) če želite, da preverimo točnost podatkov; (b) če je bila naša uporaba podatkov nezakonita, ampak ne želite, da jih izbrišemo; (c) če želite, da še naprej obdržimo podatke, čeprav jih ne potrebujemo, saj jih potrebujete, da dokažete, uveljavite ali ubranite pravne zahteve; ali (d) ste nasprotovali naši uporabi podatkov, ampak moramo preveriti, če imamo prevladujoč zakoniti interes za njihovo uporabo.
- (f) **Zahtevati prenos** vaših osebnih podatkov k vam ali tretji osebi. Vam oziroma tretji osebi po vaši izbiri bomo dostavili vaše osebne podatke v strukturiranem, pogosto uporabljanem zapisu, ki ga je mogoče strojno prebrati. Opomba: ta pravica se nanaša zgolj na avtomatizirane podatke, za katere ste na začetku podali privolitev, da jih lahko uporabljamo, ali podatke, uporabljene za izvajanje pogodbe z vami.
- (g) **Kadar koli preklicati svojo privolitev**, kjer za obdelavo do vaših osebnih podatkov potrebujemo privolitev. Vendar pa to ne bo vplivalo na zakonitost kakršne koli obdelave, ki je bila izvedena pred preklicem privolitve. Če prekličete svojo privolitev, vam

morda ne bomo mogli zagotoviti nekaterih izdelkov ali storitev. V tem primeru vas bomo na to opozorili, ko boste preklicali privolitev.